



ENCUESTA SATISFACCION ENERO 2005-1

CAMPUS TIJUANA

PROCEDIMIENTO

1. Se utiliza un instrumento diseñado por el área de Investigación y Evaluación, con base a las necesidades manifestadas por los directores de mercadotecnia de cada campus. Este instrumento es revisado cada período antes de ser aplicado. Se empezó a aplicar formalmente a partir del primer período de 2002. En el segundo período se incorporaron las variables de la *Evaluación de Campus* que se hace a alumnos.
2. Los directores de mercadotecnia de cada campus son los responsables de la aplicación del cuestionario a los alumnos en las fechas previamente calendarizadas y de acuerdo a las muestras preestablecidas, obtenidas con la fórmula para poblaciones finitas y por selección.
3. Una vez que se recaba la información. Esta es procesada por el área de Investigación y Evaluación, misma que es responsable de obtener conclusiones y reportes.
4. Se hace llegar la información escrita a la dirección general de cada campus y a las direcciones de departamento involucradas.
5. La información consiste en:
 - a. Un índice con la muestra y el instrumento.
 - b. Tablas de resultados del campus con desgloce por departamentos.
 - c. Conclusiones y anexo con opiniones textuales.
 - d. Tabla comparativa de periodos con highlights.
6. Asignación de compromiso. En este punto los Directores Generales evalúan los diferentes puntos expuestos, determinan aspectos a resolver para ser incluidos en los planes de trabajo y matrices de productividad.
7. Divulgación de Mejoras. En este punto recomendamos que una vez establecido el compromiso de mejora por parte de los campus y ejecutado el avance durante el semestre, se divulguen los resultados, con el fin de mantener informados a los alumnos y evidenciar el esfuerzo en servicio al cliente.
8. Revisión semestral. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de satisfacción del siguiente periodo, se compararán resultados y de esta manera se medirá el avance. Se presentarán los resultados de esta medición en el reporte de highlights.

CRITERIOS PARA LA OBTENCION DE CONCLUSIONES:

1. Para efectos de medición se toman en cuenta los datos que representen oportunidades de mejora. Es decir, la escala negativa: (muy malo, malo, regular).
2. La calificación de "regular" se toma como parámetro negativo, ya que implica que puede mejorar.
3. Para determinar las áreas de mejora en cada variable, se suman las calificaciones "muy malo", "malo" y "regular". Esto es el FM=Factor de Medición. Si esta suma es igual o superior a 25%, se anota en la tabla de "highlights".
4. Lo anterior partiendo de la base de que el CETYS no puede obtener una calificación menor al 75%. De acuerdo a los estándares de calidad de la institución.
5. En las variables provenientes de preguntas abiertas, como por ejemplo las de "¿por qué?", se toman en cuenta generalmente las 3 de mayores porcentajes.
6. Las conclusiones se ordenan de mayor a menor porcentaje, con el fin de que en las tablas comparativas sepamos cual es su jerarquía.

Tabla de criterios para Highlights		
Calificación	FM	Ponderación
100	0	Excelente
95	5	Excelente
90	10	Bien
85	15	Bien
80	20	Bien
75	25	Regular
70	30	Regular
65	35	Mal
60	40	Mal
55	45	Pésimo



CONCLUSIONES GENERALES TABLAS COMPARATIVAS CICLOS 2004-1, 2004-2 Y 2005-1

1. SERVICIOS

MUESTRA % de aplicación	PROFESIONAL			POSGRADO		
	50%	48%	54%	50%	47%	52%
	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Evaluación general	Bien FM 17	Bien FM 16	Bien FM 15	Bien FM 10	Bien FM 10	Bien FM 12
Servicios peor evaluados	Cafetería FM 74 Laboratorio de ing. FM 60 Baños FM 55 Salón de clases FM 53 Estacionamiento FM 52	Cafetería FM 51 Lab. de cómputo FM 27 Papelería y Cent. Cop. FM 25	Lab. de cómputo FM 35 Cafetería FM 32 Papelería y Cent. Cop. FM 25	Servicio de cafetería FM 29	Servicio de cafetería FM 27	Equipo de préstamo FM 31

2. INSTALACIONES

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Evaluación general	Mal FM 40	Regular FM 34	Regular FM 34	Bien FM 17	Bien FM 23	Bien FM 16
Instalaciones peor evaluadas	Cafetería FM 40 Lab. Ingeniería FM 60 Baños FM 55 Salón de Clases FM 53	Estacionamiento FM 58 Cafetería FM 61 Salón de clases FM 53 Baños FM 44	Salón de clases FM 48 Estacionamiento FM 46 Cafetería FM 42 Laboratorios de cómputo FM 34 Baños FM 33 Aula magna FM 31 Biblioteca FM 26 Labs. Ingeniería FM 26	Estacionamiento FM 39 Baños FM 29 Cafetería FM 28	Estacionamiento FM 61 Cafetería FM 31 Salón de clases FM 29	Salón de clases FM 34 Estacionamiento FM 31

3. ASESOR /DIR. PROFESIONAL

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Conocimiento Gral.	92%	91%	97%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Calificación	Bueno Excelente 62%	Bueno Excelente 63%	Bueno Excelente 59%			
Evaluación general	Bien FM 21	Regular FM 29	Regular FM 29			

4. EDUCACION RECIBIDA

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Maestros en general	Bueno Excelente 70%	Bueno Excelente 67%	Bueno Excelente 72%	Bueno Excelente 88%	Bueno Excelente 89%	Bueno Excelente 85%
Contenido de materias	Bueno Excelente 69%	Bueno Excelente 68%	Bueno Excelente 70%	Bueno Excelente 88%	Bueno Excelente 81%	Bueno Excelente 85%
Aprendizaje logrado	Bueno Excelente 73%	Bueno Excelente 70%	Bueno Excelente 76%	Bueno Excelente 87%	Bueno Excelente 84%	Bueno Excelente 82%
Metodo de trabajo	Bueno Excelente 64%	Bueno Excelente 60%	Bueno Excelente 66%	Bueno Excelente 82%	Bueno Excelente 86%	Bueno Excelente 75%
Promedio	69%	66%	71%	86%	85%	82%
Nivel educativo	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto y muy alto 77%	Alto y muy alto 73%	Alto y muy alto 79%
Nivel de experiencia de los maestros	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto y muy alto 84%	Alto y muy alto 87%	Alto y muy alto 90%
Evaluación general	Regular FM 31	Regular FM 34	Regular FM 30	Bien FM 15	Bien FM 15	Bien FM 19

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Evaluación general	Bien FM 16	Bien FM 19	Bien FM 16	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Actividades peor evaluados	No presentó	Campaña de reinas FM 33 Sociedad de alumnos FM 25	Sociedad de alumnos FM 26			

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Si carencia	87%	83%	84%	65%	67%	60%
Cual Carencia	Instalaciones Ambiente estudiantil Maestros y programas Equipo Servicios Biblioteca	Instalaciones Maestros y programas Equipo de préstamo Ambiente estudiantil Biblioteca y libros Equipo de laboratorio	Instalaciones Equipo de préstamo Ambiente estudiantil Maestros y programas Equipo de laboratorio Biblioteca y libros	Instalaciones Maestros y clases Biblioteca Equipo de Préstamo	Instalaciones Biblioteca Clases y maestros Servicios Equipo de Préstamo Limpieza	Instalaciones Clases y maestros Biblioteca Equipo de Préstamo Atención Servicios

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Orgullo No	22%	19%	19%	11%	6%	8%
Razones	Piensa que debería ser mejor Le prometieron más de lo que recibe Le falta difusión nacional	Esperaba más Piensa que no tiene porqué No cumple lo que promete No le gusta, nose siento motivado	Esperaba más No cumple lo que promete Le falta difusión nacional No tiene porque, logro personal	Esperaba más La falta difusión nacional Piensa que no es nada especial y no tiene porqué	Esperaba más La falta difusión nacional Piensa que no es nada especial y no tiene porqué	Esperaba más No le gusta
Orgullo SI	76%	80%	79%	84%	91%	83%
Razones	Prestigio Mejores oportunidades Buena escuela/ buen nivel (3%, puede ser mejor)	Prestigio Alta calidad académica Mejores oportunidades Por el nivel y la atención	Prestigio Alta calidad académica Mejores oportunidades Por el nivel y la atención	Calidad académica Prestigio Mejor/ mejores escuelas Logro personal	Prestigio Calidad académica Mejor nivel y atención	Prestigio Calidad académica La mejor de las mejores Pertenenencia
Que le da a diferencia de otras escuelas	Atención personalizada Prestigio Calidad académica Mayores oportunidades (1% nada)	Prestigio Atención personalizada Calidad académica Mayores oportunidades	Atención personalizada Prestigio Calidad académica Mayores oportunidades (1% nada)	Prestigio Atención personal Mayores oportunidades (1% nada)	Prestigio Calidad académica Mayores oportunidades Atención personal Relaciones	Prestigio Mayores oportunidades Instalaciones Relaciones y ambiente profesional (1% nada)

7. SATISFACCION

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Calificación	7.9	7.8	7.99	8.5	8.5	8.59
Alta satisfacción	68%	62%	66%	74%	79%	81%
Razones	Contentos con lo que reciben Maestros y clases	Contentos con lo que reciben Por la atención y servicio Maestros y clases	Contentos con lo que reciben Maestros y clases Por la atención y servicio	Contento con lo que recibe Maestros (9% puede estar mejor)	Maestros Contento con lo que recibe Trato y servicios	Contento con lo que recibe Trato y servicios
Insatisfacción	32%	38%	34%	26%	21%	19%
Razones	Maestros y clases Esperaba más/ paga mucho por lo que recibe Falta equipo	Esperaba más/ paga mucho Mejorar servicios Falta comunicación / organización Instalaciones	Maestros y clases Mejorar servicios Laboratorios de Ingeniería Atención	Atención Maestros	Maestros Horarios de clases	Maestros Mejor atención Mejores instalaciones

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Opiniones	Mejore la cafetería Que sean tomadas en cuenta Mejoren maestros Mejoren las instalaciones Ojalá mejoren en general	1% Felicitaciones Mejoren maestros Que sean tomadas en cuenta Mejoren las instalaciones Mejore la cafetería Estacionamiento	1% Felicitaciones Mejoren maestros Que sean tomadas en cuenta Mejoren las instalaciones Mejor atención y coordinación Mejores laboratorios ingeniería Mejor ambiente más actividades	2% Felicitaciones Que sus opiniones sean tomadas en cuenta Mejores maestros Mejores instalaciones Comunicación Estacionamiento	2% Felicitaciones Mejores maestros Que sus opiniones sean tomadas en cuenta Estacionamiento Mejor atención Esta bien, puede mejorar	2% Felicitaciones Mejores maestros Que sus opiniones sean tomadas en cuenta Mejor atención Estacionamiento Mejores instalaciones El CETYS no cumple lo que promete

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
¿Cómo es?	Malo/Regular 59%	Malo/Regular 53%	Malo/Regular 55%			
Razones	Falta unión Hay apatía Faltan com y org de eventos	Falta unión Hay apatía Falta participación Faltan eventos	Falta unión Hay apatía Falta participación Faltan eventos/ comunicación No le gusta le parece aburrido	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
¿Cómo es?	Bueno/Excelente 39%	Bueno/Excelente 45%	Bueno/Excelente 41%			
Buen ambiente	Le gusta Le ayuda a hacer relaciones Es formativo y sano (28% puede mejorar)	Le gusta Le ayuda a hacer relaciones Es formativo y sano (15% puede mejorar)	Le gusta Le ayuda a hacer relaciones Es formativo y sano (19% puede mejorar)	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Ambiente/ As. Estudiantiles	Mal FM 39	Regular FM 34	Regular FM 31	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Relación con estudiantes	Convivencia 32%	Convivencia 35%	Convivencia 45%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa

Indice

1 Tablas

tablas 1,2,3 aspectos variables de servicio.
tabla 4 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a Servicio Préstamo de Equipo
- b Servicio del Departamento de Escolar
- c Pagos en Caja
- d Servicio en Crédito Educativo
- e Servicio en Biblioteca
- f Servicio en Cafetería
- g Atención en Papelería y Centro de Copiado
- h Centro de Bienestar Integral
- i Atención en Laboratorios de Cómputo
- j Atención Departamento de Deportes
- k Atención Centro de Idiomas
- l Atención en Difusión Cultural
- m Atención de Maestros en Asesorías Académicas
- n Atención de maestros fuera de clase
- ñ Servicio Departamento de Vida estudiantil
- o Atención en Servicio Social y Prácticas profesionales
- p Atención en Programas Internacionales
- q Atención CEA Centro Enseñanza y Aprendizaje

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a Salones de Clases
- b Areas deportivas
- c Laboratorios de Cómputo
- d Laboratorios de Ingeniería
- e Aula Magna
- f Baños
- g Biblioteca
- h Cafetería
- i Estacionamiento
- j Aula de Videoconferencia
- k Areas Verdes y Plazas

***FM= factor de medición (suma de regular, malo y muy malo)**

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%ENC
LAE	71	40	56%
LAM	78	42	54%
LNI	135	69	51%
CPI	29	20	69%
LPC	71	36	51%
LPE	30	17	57%
LPO	14	7	50%
LD	43	24	56%
ICC	46	26	57%
IIS	66	34	52%
ISE	44	24	55%
IDGD	103	55	53%
TIJUANA	730	394	54%

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a Profesorado
- b Contenido de las materias
- c Aprendizaje logrado
- d Metodología de Trabajo en el Aula

4. De las siguientes actividades extracurriculares en las que hayas participado, ¿Qué tan satisfecho estás?

- a Torneos Internos
- b Actividades de Equipos Representativos
- c Talleres Culturales
- d Exposiciones culturales
- h Sociedad de Alumnos
- l IMPULSA
- j Eventos académicos *semana de MKT, EXPO Proyectos de Ing. Etc.

5a. ¿Sabes quién es el Director de la escuela a la que perteneces?

5b ¿Cómo calificarías en general el servicio que te brinda tu director de escuela?

6a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

6b ¿Cuál?

7a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de ser alumno CETYS?

7b ¿por qué?

8. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

9a. Tú piensas que el ambiente estudiantil actual del CETYS es: Pésimo, Malo, Regular, Bueno, Excelente)

9b Señala las causas de lo anterior

9c El CETYS desarrolla actividades tales como: campaña de reinas, rally, act. Culturales y actividades y eventos deportivos. ¿Como contribuyen estas actividades al desarrollo de un buen ambiente estudiantil en el CETYS?

10. Durante tu estancia en el CETYS ¿Has tenido la oportunidad de conocer y convivir con estudiantes extranjeros de intercambio en el campus?

11a. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS Universidad?

11b ¿Por qué?

12. En resumen, en escala de uno a diez, ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

13. ¿Qué comentarios o sugerencias nos puedes proporcionar para servirte mejor?

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%ENC
LAE	71	40	56%
LAM	78	42	54%
LNI	135	69	51%
CPI	29	20	69%
LPC	71	36	51%
LPE	30	17	57%
LPO	14	7	50%
LD	43	24	56%
ICC	46	26	57%
IIS	66	34	52%
ISE	44	24	55%
IDGD	103	55	53%
TIJUANA	730	394	54%

1. SERVICIOS

		FM 23%	FMS 15	271% BIEN	
a. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (CAÑON,LAPTOP)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	2%	1%	6%	3%
Malo	6%	7%	4%	6%	3%
Regular	14%	18%	11%	13%	16%
Bueno	45%	44%	50%	39%	44%
Excelente	28%	25%	29%	31%	25%
No tengo bases opinar	4%	4%	5%	5%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 18%			
b. SERVICIO DEPTO. ESCOLAR					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	2%	2%	2%	4%	2%
Regular	15%	19%	18%	10%	13%
Bueno	45%	44%	46%	46%	44%
Excelente	23%	21%	21%	30%	27%
No tengo bases opinar	14%	14%	13%	11%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 11%			
c. PAGOS EN CAJA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	3%	5%	3%	0%	1%
Regular	8%	5%	11%	8%	10%
Bueno	38%	33%	40%	44%	44%
Excelente	33%	38%	27%	33%	31%
No tengo bases opinar	18%	19%	19%	14%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 9%			
d. SERVICIO CREDITO EDUCATIVO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	3%	2%	0%	1%
Regular	7%	6%	12%	1%	5%
Bueno	21%	21%	22%	21%	23%
Excelente	16%	16%	10%	25%	19%
No tengo bases opinar	54%	54%	54%	52%	53%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 17%			
e. SERVICIO EN BIBLIOTECA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	1%
Malo	2%	2%	3%	0%	1%
Regular	15%	14%	17%	11%	18%
Bueno	51%	52%	50%	51%	42%
Excelente	27%	29%	20%	36%	29%
No tengo bases opinar	5%	3%	9%	2%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 32%			
f. SERVICIO EN CAFETERIA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	4%	2%	2%	13%
Malo	5%	6%	7%	2%	12%
Regular	24%	27%	22%	20%	26%
Bueno	44%	44%	47%	41%	34%
Excelente	21%	17%	20%	31%	11%
No tengo bases opinar	3%	2%	3%	3%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 25%			
g. AT. PAPELERIA Y CENTRO DE COPIADO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	4%	6%	4%	1%	4%
Regular	20%	23%	17%	14%	20%
Bueno	49%	43%	55%	48%	48%
Excelente	25%	24%	21%	35%	23%
No tengo bases opinar	1%	2%	2%	2%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 10%			
h. CENTRO DE BIENESTAR INTEGRAL (ENFERMERIA)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	1%	1%
Malo	3%	5%	2%	1%	2%
Regular	6%	6%	6%	8%	5%
Bueno	24%	19%	27%	30%	27%
Excelente	13%	11%	8%	27%	17%
No tengo bases opinar	52%	59%	56%	32%	48%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 35%			
i. AT. LABORATORIO DE COMPUTO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	4%	1%	7%	4%	3%
Malo	8%	2%	14%	11%	6%
Regular	23%	14%	33%	23%	18%
Bueno	36%	46%	28%	31%	42%
Excelente	17%	22%	8%	20%	17%
No tengo bases opinar	12%	15%	10%	12%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 10%			
j. AT. DEPTO DE DEPORTES					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	3%	0%	2%
Malo	4%	3%	7%	1%	4%
Regular	5%	2%	7%	5%	6%
Bueno	11%	14%	8%	12%	11%
Excelente	8%	7%	6%	14%	6%
No tengo bases opinar	71%	73%	69%	68%	72%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 14%			
k. AT. CENTRO DE IDIOMAS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	2%
Malo	3%	4%	4%	2%	3%
Regular	9%	9%	11%	6%	12%
Bueno	24%	25%	23%	25%	25%
Excelente	12%	16%	5%	18%	9%
No tengo bases opinar	50%	45%	56%	49%	50%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 9%			
i. AT. DIFUSION CULTURAL					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	2%	2%	3%	0%	1%
Regular	7%	6%	9%	4%	7%
Bueno	25%	24%	22%	32%	25%
Excelente	16%	14%	15%	20%	15%
No tengo bases opinar	50%	53%	51%	44%	51%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

		FM 8%			
m. AT. DE MAESTROS EN ASESORIAS ACADEMICAS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	2%	2%	1%	1%	2%
Regular	6%	4%	10%	6%	7%
Bueno	34%	40%	31%	27%	27%
Excelente	27%	25%	29%	30%	20%
No tengo bases opinar	31%	30%	29%	36%	44%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%ENC
LAE	71	40	56%
LAM	78	42	54%
LNI	135	69	51%
CPI	29	20	69%
LPC	71	36	51%
LPE	30	17	57%
LPO	14	7	50%
LD	43	24	56%
ICC	46	26	57%
IIS	66	34	52%
ISE	44	24	55%
IDGD	103	55	53%
TIJUANA	730	394	54%

1. SERVICIOS CONT...

FM 7%

n. AT. MAESTROS FUERA DE CLASES					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	1%	1%	1%	0%	2%
Regular	5%	4%	7%	6%	6%
Bueno	38%	42%	36%	35%	34%
Excelente	35%	35%	31%	42%	33%
No tengo bases opinar	20%	18%	25%	18%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

ñ. SERV. DEPTO. ASUNTOS ESTUDIANTILES					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	3%
Malo	2%	1%	3%	1%	3%
Regular	10%	11%	10%	7%	8%
Bueno	29%	28%	27%	35%	24%
Excelente	23%	22%	22%	26%	18%
No tengo bases opinar	36%	37%	37%	31%	44%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 16%

o. AT. SERV. SOCIAL Y PRACT. PROFESIONALES					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	2%	0%	2%
Malo	5%	5%	6%	1%	3%
Regular	10%	13%	11%	5%	8%
Bueno	21%	19%	23%	21%	24%
Excelente	15%	16%	9%	20%	11%
No tengo bases opinar	48%	45%	50%	52%	52%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 11%

p. AT. PROGRAMAS INTERNACIONALES					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Malo	3%	7%	1%	0%	2%
Regular	7%	10%	5%	4%	4%
Bueno	14%	15%	13%	12%	12%
Excelente	9%	7%	9%	13%	5%
No tengo bases opinar	66%	60%	72%	71%	75%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 6%

q. AT. CEA CENTRO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	2%	1%	0%	1%
Regular	5%	6%	4%	2%	4%
Bueno	16%	14%	14%	21%	19%
Excelente	10%	7%	9%	18%	10%
No tengo bases opinar	69%	70%	72%	58%	65%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

2. INSTALACIONES

FMS 375%

FM 48%

34.09091 REGULAR

a. SALON DE CLASES					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	2%	1%	3%
Malo	10%	12%	9%	10%	11%
Regular	36%	43%	37%	23%	38%
Bueno	43%	36%	42%	57%	39%
Excelente	8%	7%	9%	10%	7%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 23%

b. AREAS DEPORTIVAS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	1%	2%
Malo	5%	3%	8%	4%	3%
Regular	18%	14%	26%	11%	15%
Bueno	22%	19%	22%	25%	29%
Excelente	6%	4%	7%	7%	6%
No tengo bases opinar	49%	58%	36%	52%	46%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 34%

c. LABORATORIOS DE COMPUTO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	5%	0%	2%
Malo	6%	2%	11%	8%	5%
Regular	26%	21%	36%	20%	18%
Bueno	41%	46%	34%	42%	50%
Excelente	14%	16%	9%	16%	17%
No tengo bases opinar	12%	15%	6%	14%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 62%

d. LABORATORIOS DE INGENIERIA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	21%	0%	21%	0%	8%
Malo	14%	0%	14%	0%	6%
Regular	27%	0%	27%	0%	8%
Bueno	13%	0%	13%	0%	13%
Excelente	4%	0%	4%	0%	3%
No tengo bases opinar	22%	100%	22%	100%	63%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 31%

e. AULA MAGNA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	2%	0%	2%
Malo	5%	5%	8%	1%	5%
Regular	24%	18%	32%	25%	24%
Bueno	48%	49%	42%	55%	46%
Excelente	11%	9%	10%	16%	12%
No tengo bases opinar	10%	17%	6%	3%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 33%

f. BANOS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	4%
Malo	5%	7%	3%	2%	6%
Regular	27%	26%	26%	30%	34%
Bueno	50%	50%	48%	51%	43%
Excelente	17%	14%	20%	17%	12%
No tengo bases opinar	1%	1%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 26%

g. BIBLIOTECA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	2%
Malo	5%	5%	8%	1%	4%
Regular	21%	19%	25%	17%	20%
Bueno	55%	58%	49%	57%	55%
Excelente	17%	16%	16%	21%	15%
No tengo bases opinar	2%	3%	2%	4%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 42%

h. CAFETERIA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	4%	4%	4%	4%	15%
Malo	6%	6%	9%	1%	15%
Regular	32%	36%	31%	26%	32%
Bueno	45%	42%	48%	50%	28%
Excelente	12%	12%	8%	18%	7%
No tengo bases opinar	1%	1%	1%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 46%

i. ESTACIONAMIENTO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	6%	6%	4%	8%	12%
Malo	11%	12%	11%	12%	17%
Regular	29%	30%	30%	24%	28%
Bueno	41%	38%	42%	44%	34%
Excelente	8%	10%	7%	7%	6%
No tengo bases opinar	6%	4%	8%	5%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 11%

j. SALA DE VIDEOCONFERENCIA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	0%
Malo	1%	0%	2%	1%	3%
Regular	9%	9%	6%	16%	11%
Bueno	21%	18%	24%	24%	22%
Excelente	7%	9%	4%	8%	6%
No tengo bases opinar	61%	64%	63%	51%	59%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 20%

k. AREAS VERDES Y PLAZAS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	3%	4%	4%	0%	2%
Regular	16%	11%	18%	21%	19%
Bueno	51%	57%	51%	41%	54%
Excelente	25%	23%	22%	36%	21%
No tengo bases opinar	4%	5%	5%	2%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%ENC
LAE	71	40	56%
LAM	78	42	54%
LNI	135	69	51%
CPI	29	20	69%
LPC	71	36	51%
LPE	30	17	57%
LPO	14	7	50%
LD	43	24	56%
ICC	46	26	57%
IIS	66	34	52%
ISE	44	24	55%
IDGD	103	55	53%
TIJUANA	730	394	54%

3. EDUCACION RECIBIDA

FM= 28% FMS 29.25 117%
 REGULAR

3a. PROFESORES EN GENERAL

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	3%	2%	7%	0%	6%
Regular	25%	25%	27%	24%	26%
Bueno	53%	56%	55%	44%	52%
Excelente	19%	18%	11%	32%	15%
No contesto	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 30%

3b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	4%	2%	8%	0%	8%
Regular	26%	23%	32%	24%	24%
Bueno	53%	57%	50%	50%	55%
Excelente	17%	18%	9%	26%	13%
No contesto	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 24%

3c. APRENDIZAJE LOGRADO

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	2%	2%	2%	6%
Regular	22%	20%	32%	11%	24%
Bueno	58%	62%	54%	56%	54%
Excelente	18%	16%	12%	31%	16%
No contexto	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 34%

d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	2%	0%	1%
Malo	5%	4%	7%	1%	6%
Regular	28%	29%	30%	23%	33%
Bueno	55%	54%	53%	57%	49%
Excelente	11%	12%	7%	19%	11%
No contexto	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

4. ACT. EXTRACURRICULARES

FM= 11% FMS 15.42857 108%
 BIEN

a. TORNEOS INTERNOS

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	2%	4%	2%	3%
Malo	3%	2%	6%	0%	3%
Regular	6%	6%	9%	1%	9%
Bueno	10%	8%	13%	10%	10%
Excelente	3%	3%	4%	1%	3%
No tengo bases opinar	76%	79%	65%	86%	74%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 10%

b. ACTIVIDADES DE EQUIPOS REPRESENTATIVOS

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	1%	2%
Malo	3%	2%	6%	0%	2%
Regular	6%	6%	7%	1%	7%
Bueno	11%	11%	10%	11%	9%
Excelente	4%	5%	3%	4%	4%
No tengo bases opinar	75%	74%	71%	83%	75%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 12%

c. TALLERES CULTURALES

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	2%
Malo	1%	1%	2%	0%	3%
Regular	10%	11%	13%	2%	8%
Bueno	23%	20%	24%	29%	24%
Excelente	11%	11%	7%	17%	14%
No tengo bases opinar	54%	55%	53%	52%	49%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 16%

d. EXPOSICIONES

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	2%	2%	4%	0%	3%
Regular	12%	12%	16%	8%	15%
Bueno	22%	22%	26%	17%	29%
Excelente	10%	8%	9%	17%	10%
No tengo bases opinar	52%	56%	44%	58%	43%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 0% VARIABLE NO INCLUIDA

e. CONFERENCIAS

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	2%
Malo	0%	0%	0%	0%	3%
Regular	0%	0%	0%	0%	17%
Bueno	0%	0%	0%	0%	32%
Excelente	0%	0%	0%	0%	15%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	32%
Total	0%	0%	0%	0%	100%

FM= 0% VARIABLE NO INCLUIDA

f. INTER-CETYS CULT Y DEPORTIVO

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	0%	0%	0%	0%	0%
Bueno	0%	0%	0%	0%	0%
Excelente	0%	0%	0%	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	0%	0%	0%	0%	0%

FM= 0% VARIABLE NO INCLUIDA

g. SEMANA CLAUSURA TALLERES CULTURALES

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	0%	0%	0%	0%	3%
Regular	0%	0%	0%	0%	10%
Bueno	0%	0%	0%	0%	15%
Excelente	0%	0%	0%	0%	7%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	64%
Total	0%	0%	0%	0%	100%

FM= 26%

h. SOCIEDAD DE ALUMNOS

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	7%	5%	9%	5%	5%
Malo	6%	4%	7%	8%	6%
Regular	14%	15%	15%	10%	15%
Bueno	15%	18%	13%	13%	23%
Excelente	8%	11%	4%	8%	11%
No tengo bases opinar	51%	49%	52%	56%	41%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 20%

j. EVENTOS ACADMICOS

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	3%	0%	2%
Malo	4%	3%	5%	4%	VAR
Regular	14%	16%	16%	7%	
Bueno	29%	28%	34%	24%	
Excelente	13%	16%	10%	12%	
No tengo bases opinar	38%	35%	32%	54%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM= 13%

k. IMPULSA

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	2%	0%	NUEVA
Malo	2%	2%	2%	1%	VAR
Regular	10%	14%	10%	2%	
Bueno	9%	12%	7%	6%	
Excelente	5%	7%	2%	6%	
No tengo bases opinar	73%	64%	76%	84%	
Total	100%	100%	100%	100%	

5. DIRECTOR

5a. ¿SABES QUIEN ES TU DIRECTOR ?

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Si	97%	95%	96%	99%	91%
No	4%	5%	4%	1%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM= 29%

5b. CALIFICACION ATENCION DEL DIRECTOR

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	4%	1%	8%	4%	5%
Malo	8%	2%	17%	6%	7%
Regular	17%	11%	29%	11%	17%
Bueno	35%	42%	25%	35%	36%
Excelente	24%	28%	7%	42%	27%
No tengo bases opinar	13%	16%	15%	3%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

PROFESIONAL

TIJ 1 de 1 Aspectos Cualitativos

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%ENC
LAE	71	40	56%
LAM	78	42	54%
LNI	135	69	51%
CPI	29	20	69%
LPC	71	36	51%
LPE	30	17	57%
LPO	14	7	50%
LD	43	24	56%
ICC	46	26	57%
	66	34	52%
	44	24	55%
IDGD	103	55	53%
TIJUANA	730	394	54%

6. CARENCIA

6a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Si	84%	85%	87%	79%	83%	
No	14%	15%	10%	19%	16%	
No contestó	2%	1%	3%	2%	1%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

6b. ¿CUAL CARENCIA/ PROBLEMA?						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Mejores maestros/programas	10%	10%	9%	12%	10%	
Instalaciones	17%	17%	16%	19%	18%	
Falta organización, no priorizan	0%	0%	0%	0%	0%	
Apoyo, que nos tomen en cuenta	4%	3%	5%	5%	4%	
Equipo laboratorios	9%	2%	18%	4%	8%	
Comunicación, organización	4%	5%	3%	5%	6%	
Ambiente estudiantil	10%	11%	8%	9%	9%	
Apoyo a los deportes	4%	5%	4%	4%	5%	
Mejores servicios	6%	6%	5%	6%	6%	
	5%	8%	3%	4%	7%	
Biblioteca libros	8%	7%	9%	8%	8%	
Distribución de recursos	5%	4%	6%	6%	5%	
Atención	4%	4%	4%	4%	4%	
Equipo de préstamo	13%	16%	11%	13%	10%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

7. ORGULLO

7a. ORGULLO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy orgulloso	16%	15%	11%	24%	18%
Orgulloso	63%	68%	58%	60%	62%
Poco orgulloso	17%	13%	24%	13%	15%
Nada orgulloso	2%	1%	4%	1%	4%
No contestó	3%	4%	4%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

7b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Porque me gusta/ambiente	10%	9%	10%	13%	9%
Mejor nivel y atención	16%	16%	13%	18%	14%
Es la mejor, una de las mejores	12%	13%	11%	12%	12%
Prestigio, reconocimiento	19%	19%	20%	16%	20%
Calidad académica	17%	17%	16%	19%	17%
Pertenencia	2%	2%	2%	1%	2%
Oportunidades	16%	15%	19%	14%	15%
Logro personal	7%	7%	8%	7%	8%
Podría estar mejor	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

7b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
No me gusta No me siento motivado	11%	9%	13%	7%	12%
Es mi logro personal, no tengo porqué	12%	11%	13%	10%	16%
No tengo porque no es nada especial	11%	9%	12%	10%	11%
Esperaba más	34%	34%	33%	34%	27%
Le falta difusión	15%	23%	11%	17%	11%
No cumple lo que promete	17%	14%	18%	21%	16%
Debería ser mejor calidad	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9. AMBIENTE ESTUDIANTIL

9a. AMBIENTE ESTUDIANTIL					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Pésimo	5%	5%	6%	2%	4%
Malo	10%	12%	8%	8%	9%
Regular	40%	40%	45%	32%	41%
Bueno	38%	36%	37%	45%	39%
Excelente	3%	4%	1%	6%	6%
No respondió	4%	3%	3%	6%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Bueno, Excelente)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Me gusta, me siento agusto	22%	24%	17%	24%	25%
Puede ser mejor, falta unión	10%	9%	9%	11%	4%
Puede ser mejor falta participación	8%	9%	9%	4%	10%
Que haya más eventos	9%	7%	16%	4%	10%
Esta bien, puede mejorar	14%	13%	17%	13%	15%
Esta bien me ayuda a hacer relaciones	19%	20%	19%	19%	18%
Es formativo, sano	18%	18%	13%	25%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Regular)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Esta bien puede ser mejor	23%	20%	26%	26%	21%
Hay apatía	14%	15%	13%	16%	15%
Falta participación	17%	18%	15%	17%	14%
Malos eventos Comunicación organización	11%	11%	9%	12%	12%
No hay	0%	0%	0%	0%	0%
Falta unión/hay muchos círculos	17%	18%	16%	14%	20%
No me gusta/és aburrido	5%	5%	6%	3%	6%
Faltan eventos	13%	12%	16%	13%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Malo, Pésimo)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Falta convivencia/hay apatía	19%	17%	22%	19%	18%
Malos eventos comunicación	15%	15%	14%	17%	14%
No hay	0%	0%	0%	0%	0%
Falta unión	20%	21%	17%	22%	22%
No me gusta/és aburrido	15%	15%	16%	14%	14%
Que haya más eventos	15%	15%	19%	8%	15%
Falta participación	16%	17%	13%	19%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9c. ACTIVIDADES QUE INFLUYEN EL AMB. EST. (As. Est)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Pésimo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	2%	2%	4%	1%	5%
Regular	27%	23%	34%	24%	29%
Bueno	53%	54%	49%	56%	54%
Excelente	11%	15%	9%	10%	10%
No contestó	5%	5%	4%	9%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

8. COMPARATIVO

8. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Mayor calidad académica	17%	17%	15%	19%	17%
At. Personalizada maestros	21%	22%	19%	20%	18%
Mejores Instalaciones	9%	8%	9%	9%	8%
Relaciones/Ambiente	9%	7%	10%	10%	10%
Prestigio	20%	18%	22%	19%	21%
Valores cívicos y morales	9%	11%	6%	9%	8%
Mayores oportunidades	16%	15%	18%	13%	17%
Nada	1%	1%	2%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11. SATISFACCION

11a. SATISFACCION GENERAL					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Satisfecho	9%	11%	3%	17%	9%
Satisfecho	57%	64%	50%	56%	53%
Regular	27%	19%	40%	20%	32%
Poco Satisfecho	6%	5%	7%	7%	6%
Nada Satisfecho	1%	1%	1%	0%	1%
No contestó	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11b. SATISFACCION + ¿POR QUE?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Maestros/clases	4%	3%	5%	7%	2%
Puede ser mejor	0%	0%	0%	0%	0%
Contenido con lo que recibí	9%	6%	8%	14%	12%
Han mejorado	0%	0%	0%	0%	0%
Por la atención y el servicio	4%	4%	3%	9%	4%
No respondió	80%	85%	80%	69%	80%
Por las instalaciones	3%	2%	5%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11b. SATISFACCION +- ¿POR QUE?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Mejores maestros y clases	4%	0%	5%	7%	9%
Puede ser mejor	5%	3%	4%	13%	0%
Falta equipo	0%	0%	0%	0%	6%
Falta comunicación	3%	7%	0%	7%	3%
Esperaba más, prometen más de lo que dan	0%	0%	0%	0%	0%
La atención debería ser mejor	13%	17%	13%	7%	2%
No respondió	49%	57%	51%	27%	47%
Mejora en servicios	2%	3%	2%	0%	11%
Instalaciones	1%	0%	2%	0%	10%
Falta apoyo	0%	0%	0%	0%	1%
Laboratorios de Ing.	5%	0%	9%	0%	2%
Mejor estacionamiento	0%	0%	0%	0%	5%
Mejor cafetería	1%	0%	2%	0%	5%
Pago mucho por lo que recibí	3%	3%	4%	13%	0%
Mejor biblioteca	1%	3%	2%	0%	0%
Computadoras fallan y faltan	6%	7%	6%	7%	0%
Mejor ambiente estudiantil	3%	3%	2%	7%	0%
Mejor plan de estudio	2%	0%	0%	13%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11b. SATISFACCION -- ¿POR QUE?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Mala atención	4%	1%	0%	0%	0%
Esperaba más Pago mucho por lo que rec	0%	0%	0%	0%	16%
Malas clases/malos maestros	12%	11%	20%	0%	8%
Malas instalaciones	0%	0%	0%	0%	8%
Falta equipo	4%	0%	0%	17%	0%
No respondió	32%	44%	20%	33%	36%
Mejorar servicios	12%	33%	0%	0%	16%
Falta comunicación/organización	4%	0%	0%	0%	12%
Laboratorio de ingeniería	8%	0%	20%	0%	0%
Está decayendo	4%	0%	0%	17%	0%
Limpieza en baños	4%	0%	0%	17%	4%
Mejor ambiente estudiantil	4%	0%	10%	0%	0%
Computadoras fallan y faltan	4%	0%	10%	0%	0%
Mejor cafetería	4%	0%	10%	0%	0%
Mejorar serv. Estacionamiento	4%	0%	0%	17%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10. CONVIVENCIA CON EXTRANJEROS

10. Has convivido con estudiantes de intercambio?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Si	45%	68%	25%	31%	35%
No	51%	28%	72%	64%	63%
No contestó	4%	4%	4%	5%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

12. CALIFICACION

11. CALIFICACION CAMPUS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
CAL	1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%
4	1%	1%	2%	0%	0%
5	2%	1%	5%	0%	2%
6	5%	4%	8%	4%	6%
7	13%	11%	18%	10%	16%
8	49%	50%	50%	43%	47%
9	26%	32%	17%	30%	24%
10	3%	2%	0%	13%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
PROM	7.99	8.1	7.61	8.47	7.89

13. OPINIONES

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
No opinó	61%	67%	58%	55%	60%
Faltan buenos maestros	7%	8%	8%	8%	8%
Falta comunicación/organización	1%	1%	0%	1%	2%
invertir en instalaciones</					

CONCLUSIONES PROFESIONAL CAMPUS TIJUANA

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general **BIEN FM 15**, se detectaron bajas calificaciones en los siguientes servicios:

Laboratorios de cómputo FM 35: el cual antes han manifestado los alumnos que consideran insuficiente, con máquinas lentas o que algunas veces no sirven.

Servicio de Cafetería FM 32: Sigue apareciendo con una muy alta calificación negativa.

Papelería y Centro de copiado (FM 25): servicio que los alumnos piensan puede mejorar siendo más rápido y con mayor capacidad.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas **REGULAR FM 34** en general, destacan principalmente con malas calificaciones: los salones de clases FM 48, el estacionamiento FM 46, La ca FM 42, los laboratorios de cómputo FM 34, los baños FM 33, aula magna FM 31, biblioteca FM 26 y los laboratorios de ingeniería FM 25. Todas las instalaciones evaluadas presentan oportunidades de mejora a excepción de la sala de videoconferencia y las áreas verdes.

3. COORDINADOR DE CARRERA (DIRECTOR EN EL CASO DE TIJUANA)

El **97% de los alumnos** conoce al director de escuela. Los alumnos evaluaron como **REGULAR FM 29**, a esta figura, con respecto al servicio que le brinda a lo

Los alumnos manifiestan que les gustaría tener coordinador y en una pasada evaluación manifestaron lo que esperaban de él:

ellos contestaron que les gustaría recibir más atención personal, apoyo e interés, esperan orientación acerca de sus prácticas profesionales y su servicio social así como de los procedimientos para titularse.

4. EDUCACION RECIBIDA

Con relación a la parte que evalúan los alumnos a sus maestros en general, así como el contenido de las materias, el aprendizaje logrado y la metodología de trabajo en el aula, estos aspectos fueron evaluados en promedio **REGULAR FM 30**, esto se reflejó principalmente en la metodología de trabajo dentro del aula y con las materias.

Aunque en términos generales se detecta una oportunidad de mejora, estamos conscientes de la probable subjetividad de esta calificación, conviene poner atención a los comentarios específicos que hacen los alumnos en donde mencionan alguna situación en particular.

Maestros en general Bueno Excelente: 72%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 70% Aprendizaje logrado: 76%, Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 66%

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Fueron evaluadas en general **BIEN FM 16**, sin embargo, detectamos una oportunidad de mejora en lo referente a Sociedad de alumnos FM 26 y falta de participación por parte de los alumnos principalmente en actividades de equipos representativos, torneos internos, Impulsa.

Esto puede ser como ya lo habíamos comentado, una oportunidad de promoción interna para incrementar el nivel de satisfacción en lo referente a ambiente estudiantil.

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **84% de los alumnos encuentra que existe alguna carencia** o problema en el CETYS, principalmente menciona las instalaciones en general (Salón de clases estacionamiento, baños, laboratorio de cómputo), equipo refiriéndose con esto a cañones, proyectores; el ambiente estudiantil, maestros y programas, equipo en biblioteca libros y limpieza en (baños y salones).

El **19% de los alumnos encuestados no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, esto debido principalmente a que esperaba más por parte de la institución porque no cumple lo que promete, la escuela no tiene difusión y porque no tiene porque ya que considera el orgullo una cuestión de logro personal.

El **79 % se siente orgulloso** de pertenecer a la institución por su prestigio y reconocimiento, por su calidad académica, porque piensa que le brinda más oportunidad y por su nivel y atención.

Los alumnos encuentran que el **CETYS les da** a diferencia de otras escuelas, principalmente y en orden de importancia: Atención personalizada por parte de maestros, prestigio, mayor calidad académica y mejores oportunidades.

7. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con promedio de **7.99** El **66% mostró alta satisfacción** esto debido principalmente a que los alumnos están contentos con lo que reciben y a que están contentos con los maestros y clases y por la atención y el servicio.

Su insatisfacción 34%, se debe principalmente a las malas clases y malos maestros, a los malos servicios, a laboratorios de ingeniería y a que encontró mala atención. Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, el (1%) hace felicitaciones, y las demás opiniones están dirigidas a que los alumnos desean buenos maestros, que su opinión sea tomada en cuenta, que mejoren las instalaciones, mejor atención y coordinación, mejores laboratorios de ingeniería, mejor ambiente un mayor número de actividades.

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

Más de la mitad de los alumnos consideran en general **malo o regular el ambiente estudiantil (55%)** esto debido a que falta unión, a que hay apatía, falta participación que haya eventos y mejor comunicación de los mismos y a que no le gusta o le parece aburrido.

El porcentaje de alumnos que considera como **bueno el ambiente estudiantil (41%)** es debido a que considera que le gusta, se sienten cómodos, a que le permite hacer relaciones y a que piensa que es formativo y sano. El 19% de estos alumnos piensa que puede mejorar.

Con respecto a las actividades que tienen injerencia directa con el departamento de asuntos estudiantiles, en relación a la procuración del ambiente estudiantil € son calificadas como **REGULAR FM 31**.

El 45% de los alumnos manifiesta haber convivido o conocido a un alumno extranjero.

Indice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tabla 3 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a Contacto con el promotor
- b Servicio préstamo de equipo
- c Servicio del Departamento de Escolar
- d Pagos en Caja
- e Atención departamento de Crédito y Cobranza
- f Servicio en Biblioteca
- g Servicio en Cafetería
- h Servicio café fin de semana
- i Atención en Papelería y Centro de Copiado
- j Atención en Bienestar Integral (enfermería)
- k Atención en Laboratorios de Cómputo
- l Atención Centro de Idiomas
- m Atención de maestros fuera de clase
- n Atención en Dirección de Posgrado

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a Salón de clases
- b Laboratorios de Cómputo
- c Aula Magna
- d Baños
- e Biblioteca
- f Cafetería
- g Estacionamiento
- h Aula de videoconferencia
- l Areas verdes y plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a Profesores en general
- b Contenido de las materias
- c Aprendizaje logrado
- d Metodología de trabajo en el Aula
- e Nivel educativo del Posgrado
- f Nivel de experiencia del profesorado

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
MAD	58	31	53%
MAI	5	3	60%
MAP	1	1	100%
MNI	4	2	50%
MI	1	1	100%
MCI	3	2	67%
MFCT	18	9	50%
MMERC	26	13	50%
MRHU	9	5	56%
DADM	9	5	56%
DPSI	2	1	50%
MCRI	4	2	50%
MPSI	6	3	50%
MED	91	46	51%
MTF	21	11	52%
EPAS	1	0	0%
MCAID	33	16	48%
MCAC	3	2	67%
MCAML	3	2	67%
MCCP	2	1	50%
MCDPM	3	2	67%
MCSCD	4	2	50%
MCRT	7	4	57%
MTRI	14	6	43%
TIJUANA	328	170	52%

4a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

4b ¿Cuál?

5a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de pertenecer al CETYS?

5b ¿por qué?

6. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

7a. ¿Qué tan satisfecho te sientes con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS?

7b ¿Por qué?

8. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

***FM= factor de medición (suma de regular, malo y muy malo)**

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	58	31	53%
MAI	5	3	60%
MAP	1	1	100%
MNI	4	2	50%
MI	1	1	100%
MCI	3	2	67%
MFCT	18	9	50%
MMERC	26	13	50%
MRHU	9	5	56%
DADM	9	5	56%
DPSI	2	1	50%
MCRI	4	2	50%
MPSI	6	3	50%
MED	91	46	51%
MTF	21	11	52%
EPAS	1	0	0%
MCAID	33	16	48%
MCAC	3	2	67%
MCAML	3	2	67%
MCCP	2	1	50%
MCDPM	3	2	67%
MCSGD	4	2	50%
MCRT	7	4	57%
MTRI	14	6	43%
TIJUANA	328	170	52%

1. SERVICIOS

FM 18% FMS 171%
 12.35714 BIEN

a. At. CONTACTO CON EL PROMOTOR					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	2%	2%
Malo	4%	1%	9%	3%	1%
Regular	13%	13%	20%	10%	7%
Bueno	35%	36%	31%	37%	31%
Excelente	28%	35%	14%	29%	34%
No tengo bases opinar	18%	14%	23%	21%	26%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

b. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP,CANON)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	4%	0%	0%	11%	0%
Malo	5%	3%	9%	6%	4%
Regular	22%	18%	20%	27%	8%
Bueno	40%	47%	29%	38%	30%
Excelente	25%	28%	37%	14%	25%
No tengo bases opinar	4%	4%	6%	3%	34%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

c. SERVICIO DE ESCOLAR					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	2%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	16%	19%	14%	13%	9%
Bueno	48%	46%	43%	54%	45%
Excelente	28%	31%	34%	21%	39%
No tengo bases opinar	7%	4%	8%	11%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

d. PAGOS EN CAJA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	3%	3%	0%	1%
Regular	13%	17%	9%	11%	9%
Bueno	41%	42%	40%	41%	39%
Excelente	35%	31%	34%	41%	35%
No tengo bases opinar	9%	8%	14%	6%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

e. AT. CREDITO Y COBRANZA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	3%	0%	0%	1%
Regular	5%	7%	6%	2%	4%
Bueno	20%	24%	6%	24%	20%
Excelente	17%	11%	11%	27%	17%
No tengo bases opinar	57%	56%	77%	48%	58%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

f. SERVICIO EN BIBLIOTECA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	2%	0%
Malo	1%	0%	3%	0%	0%
Regular	14%	21%	9%	8%	6%
Bueno	38%	38%	49%	33%	43%
Excelente	26%	24%	23%	30%	34%
No tengo bases opinar	20%	17%	17%	27%	18%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

g. SERVICIO EN CAFETERIA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	4%
Malo	2%	3%	0%	2%	4%
Regular	10%	14%	9%	6%	19%
Bueno	52%	56%	54%	46%	44%
Excelente	29%	18%	34%	40%	21%
No tengo bases opinar	6%	8%	3%	6%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

h. SERVICIO CAFE FIN DE SEMANA					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	2%	6%
Malo	1%	1%	0%	2%	3%
Regular	4%	8%	0%	0%	9%
Bueno	26%	18%	37%	29%	23%
Excelente	28%	11%	40%	41%	12%
No tengo bases opinar	39%	60%	20%	27%	47%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

i. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	1%	0%	3%	2%
Regular	6%	8%	0%	6%	9%
Bueno	49%	46%	60%	48%	47%
Excelente	25%	19%	26%	30%	24%
No tengo bases opinar	18%	25%	14%	13%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

j. AT. BIENESTAR INTEGRAL (ENFERMERIA)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	2%	1%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	2%	3%	3%	0%	2%
Bueno	8%	11%	3%	8%	16%
Excelente	3%	4%	0%	3%	7%
No tengo bases opinar	86%	82%	94%	87%	74%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

k. AT. LABORATORIO DE COMPUTO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	3%	0%	0%
Malo	2%	3%	6%	0%	1%
Regular	7%	8%	6%	5%	10%
Bueno	17%	24%	17%	10%	17%
Excelente	9%	11%	6%	8%	13%
No tengo bases opinar	64%	54%	63%	78%	59%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

l. AT. CENTRO DE IDIOMAS					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	3%	6%	0%	2%	2%
Bueno	11%	10%	6%	14%	13%
Excelente	7%	10%	6%	3%	4%
No tengo bases opinar	80%	75%	89%	81%	81%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

m. AT. MAESTROS FUERA DE CLASE					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	0%	3%	0%	0%
Regular	8%	7%	11%	8%	1%
Bueno	33%	35%	40%	27%	39%
Excelente	25%	22%	29%	27%	30%
No tengo bases opinar	32%	36%	17%	35%	31%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

n. ATENCION DIRECCION DE POSGRADO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	2%	0%
Malo	2%	1%	9%	0%	1%
Regular	12%	17%	14%	6%	6%
Bueno	45%	49%	37%	44%	42%
Excelente	29%	24%	31%	33%	38%
No tengo bases opinar	10%	8%	9%	14%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	58	31	53%
MAI	5	3	60%
MAP	1	1	100%
MNI	4	2	50%
MI	1	1	100%
MCI	3	2	67%
MFCT	18	9	50%
MMERC	26	13	50%
MRHU	9	5	56%
DADM	9	5	56%
DPSI	2	1	50%
MCRI	4	2	50%
MPSI	6	3	50%
MED	91	46	51%
MTF	21	11	52%
EPAS	1	0	0%
MCAID	33	16	48%
MCAC	3	2	67%
MCAML	3	2	67%
MCCP	2	1	50%
MCDPM	3	2	67%
MCSGD	4	2	50%
MCRT	7	4	57%
MTRI	14	6	43%
TIJUANA	328	170	52%

2. INSTALACIONES

FM 34% **FMS 144%**
16 BIEN

a. SALON DE CLASES						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	1%	3%	0%	3%	
Malo	5%	8%	6%	2%	5%	
Regular	28%	40%	23%	16%	21%	
Bueno	45%	36%	34%	62%	58%	
Excelente	14%	11%	11%	19%	13%	
No tengo bases opinar	6%	3%	23%	2%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 9%

b. LABORATORIOS DE COMPUTO						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	0%	3%	0%	0%	
Malo	2%	0%	9%	0%	1%	
Regular	7%	10%	0%	6%	8%	
Bueno	21%	24%	23%	16%	29%	
Excelente	8%	7%	3%	11%	13%	
No tengo bases opinar	62%	60%	63%	67%	49%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 8%

c. AULA MAGNA						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%	
Malo	1%	1%	0%	0%	1%	
Regular	7%	10%	9%	3%	8%	
Bueno	31%	36%	34%	24%	55%	
Excelente	12%	13%	3%	16%	13%	
No tengo bases opinar	49%	41%	54%	57%	24%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 17%

d. BANOS						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	2%	
Malo	0%	0%	0%	0%	4%	
Regular	17%	28%	17%	5%	19%	
Bueno	53%	54%	49%	54%	60%	
Excelente	24%	15%	11%	40%	15%	
No tengo bases opinar	8%	3%	23%	1%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 13%

e. BIBLIOTECA						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	1%	0%	2%	0%	
Malo	2%	4%	0%	0%	1%	
Regular	10%	15%	6%	0%	14%	
Bueno	49%	46%	60%	48%	55%	
Excelente	17%	15%	6%	24%	22%	
No tengo bases opinar	21%	18%	29%	21%	9%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 15%

f. CAFETERIA						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	7%	
Malo	2%	4%	0%	0%	2%	
Regular	12%	17%	3%	11%	22%	
Bueno	53%	54%	60%	48%	50%	
Excelente	24%	15%	14%	38%	13%	
No tengo bases opinar	9%	9%	23%	3%	7%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 31%

g. ESTACIONAMIENTO						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	4%	10%	0%	0%	13%	
Malo	5%	11%	3%	0%	19%	
Regular	22%	26%	17%	19%	30%	
Bueno	43%	36%	51%	46%	29%	
Excelente	15%	10%	6%	27%	10%	
No tengo bases opinar	11%	7%	23%	8%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 4%

h. AULA DE VIDEOCONFERENCIA						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%	
Malo	1%	1%	0%	0%	0%	
Regular	3%	6%	0%	2%	8%	
Bueno	13%	13%	23%	8%	22%	
Excelente	7%	4%	0%	13%	9%	
No tengo bases opinar	77%	76%	77%	78%	60%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 13%

i. AREAS VERDES Y PLAZAS						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	1%	
Malo	2%	3%	3%	0%	0%	
Regular	10%	17%	9%	3%	15%	
Bueno	53%	58%	40%	54%	57%	
Excelente	21%	8%	20%	35%	23%	
No tengo bases opinar	14%	12%	28%	8%	4%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 16% **FMS 74%**
18.5 BIEN

a. PROFESORES EN GENERAL						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	0%	3%	0%	0%	
Malo	2%	1%	3%	2%	1%	
Regular	13%	8%	17%	16%	10%	
Bueno	55%	69%	57%	37%	55%	
Excelente	30%	21%	20%	46%	34%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	1%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 15%

b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	0%	
Malo	1%	0%	0%	3%	0%	
Regular	13%	11%	26%	8%	17%	
Bueno	59%	71%	60%	46%	56%	
Excelente	26%	17%	14%	43%	25%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	2%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 18%

c. APRENDIZAJE LOGRADO						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	2%	3%	6%	0%	0%	
Malo	0%	0%	0%	0%	0%	
Regular	15%	14%	31%	8%	13%	
Bueno	54%	67%	43%	46%	57%	
Excelente	28%	17%	20%	46%	27%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	3%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 25%

d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%	
Malo	4%	3%	9%	2%	0%	
Regular	22%	24%	31%	14%	12%	
Bueno	48%	54%	43%	43%	61%	
Excelente	27%	19%	17%	41%	25%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	2%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 21%

e. NIVEL EDUCATIVO DEL POSGRADO						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%	
Malo	3%	1%	6%	3%	2%	
Regular	18%	19%	31%	8%	22%	
Bueno	49%	61%	46%	38%	44%	
Excelente	30%	18%	17%	51%	29%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	3%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

FM 10%

f. NIVEL DE EXPERIENCIA DE PROFESORES						
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	1%	0%	3%	0%	0%	
Malo	2%	1%	0%	3%	1%	
Regular	8%	10%	11%	3%	10%	
Bueno	56%	64%	49%	51%	43%	
Excelente	34%	25%	37%	43%	44%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	3%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	58	31	53%
MAI	5	3	60%
MAP	1	1	100%
MINI	4	2	50%
MI	1	1	100%
MCI	3	2	67%
MFCT	18	9	50%
MMERC	26	13	50%
MERHU	9	5	56%
DADM	9	5	56%
DPSI	2	1	50%
MCRI	4	2	50%
MPSI	6	3	50%
MED	91	46	51%
MTF	21	11	52%
EPAS	1	0	0%
MCAID	33	16	48%
MCAC	3	2	67%
MCAML	3	2	67%
MCCP	2	1	50%
MCDPM	3	2	67%
MCSCD	4	2	50%
MCRT	7	4	57%
MTRI	14	6	43%
TIJUANA	328	170	52%

4. CARENCIA

4a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
SI	60%	61%	60%	59%	67%
No	32%	35%	20%	35%	25%
No contestó	8%	4%	20%	6%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

4b. ¿CUAL CARENCIA/PROBLEMA?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Equipo, laptop, cañones	11%	13%	8%	11%	6%
Maestros/clases	12%	10%	13%	12%	12%
Instalaciones	23%	29%	23%	16%	29%
Biblioteca/libros	12%	12%	11%	12%	16%
Atención/comunicación	7%	4%	9%	9%	4%
Atención del alumnado/ambiente, etc	3%	4%	2%	4%	2%
Es cara	0%	0%	0%	0%	0%
Falta de apoyo, que nos tomen en cuenta	6%	1%	6%	9%	5%
Estacionamiento	0%	0%	0%	0%	0%
Vinculación con el sector laboral	0%	0%	0%	0%	0%
Servicios	7%	10%	6%	5%	12%
Laboratorios	8%	4%	13%	9%	2%
Distribución de recursos	2%	3%	2%	0%	4%
Organización	6%	3%	4%	11%	3%
Limpieza	4%	6%	4%	4%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5. ORGULLO

5a. ORGULLO					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy orgulloso	34%	25%	20%	52%	26%
Orgulloso	49%	60%	43%	40%	65%
Poco orgulloso	7%	7%	17%	0%	6%
Nada orgulloso	1%	1%	0%	2%	0%
No contestó	9%	7%	20%	6%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Prestigio/reconocimiento	39%	56%	19%	33%	26%
Estoy contento/me tratan bien	0%	0%	0%	0%	0%
Alto nivel académico	0%	0%	0%	0%	0%
Logro personal	8%	3%	19%	7%	3%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Una de las mejores/la mejor	10%	9%	6%	11%	13%
Pertenencia	10%	9%	19%	7%	6%
Debería estar mejor	0%	0%	0%	0%	0%
Calidad académica	19%	19%	25%	18%	17%
Buena escuela	0%	0%	0%	0%	0%
Porque me gusta	4%	3%	6%	4%	8%
Mejor nivel y atención	8%	0%	0%	16%	14%
Oportunidades	3%	0%	6%	4%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5. ORGULLO Cont...

5b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Instalaciones	0%	0%	0%	0%	0%
Me siento decepcionado	0%	0%	0%	0%	0%
Lo recibido no es acorde con el precio	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Debería ser mejor	0%	0%	0%	0%	0%
No es nada especial no tengo por que	0%	0%	0%	0%	11%
No me gusta	50%	0%	50%	0%	0%
Esperaba más, no cumple lo que promete	50%	0%	50%	0%	67%
Falta difusión Nacional	0%	0%	0%	0%	22%
Total	100%	0%	100%	0%	100%

10. SATISFACCION

10a. SATISFACCION GENERAL					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Satisfecho	20%	11%	20%	30%	18%
Satisfecho	61%	65%	54%	59%	61%
Regular	18%	21%	23%	11%	18%
Poco Satisfecho	2%	3%	3%	0%	3%
Nada Satisfecho	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCION + ¿POR QUE?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Puede ser mejor	0%	0%	0%	0%	0%
Estoy contento con lo que recibo	10%	11%	9%	12%	8%
Por el trato y servicio	5%	4%	1%	7%	3%
No contestó	85%	85%	90%	81%	76%
Debería mejorar la atención	0%	0%	0%	0%	0%
Por los maestros	0%	0%	0%	0%	11%
Esta bien mejor comunicación y org.	0%	0%	0%	0%	0%
Nivel educativo	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCION + -- ¿POR QUE?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Esperaba más	0%	0%	0%	0%	0%
Instalaciones	10%	13%	13%	0%	11%
Falta de equipo	0%	0%	0%	0%	0%
No hay quien atienda en horarios	3%	7%	0%	0%	0%
No contestó	28%	33%	13%	33%	44%
Pago mucho por lo que recibo	3%	7%	0%	0%	11%
Malos maestros	21%	13%	38%	17%	6%
Puede mejorar	0%	0%	0%	0%	0%
Organización/comunicación	10%	7%	0%	33%	6%
Malos servicios	0%	0%	0%	0%	0%
Por la atención	10%	7%	25%	0%	0%
Mejor nivel educativo	0%	0%	0%	0%	17%
Mejorar horarios de clases	7%	0%	13%	17%	6%
Muchos alumnos por salon	7%	13%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCION -- ¿POR QUE?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
Malas instalaciones	0%	0%	0%	0%	0%
Equipo	0%	0%	0%	0%	0%
No respondió	67%	50%	100%	0%	33%
Pago mucho por lo que recibo	0%	0%	0%	0%	0%
Malos maestros	33%	50%	0%	0%	33%
Atención	0%	0%	0%	0%	0%
Mejorar horarios de clases	0%	0%	0%	0%	33%
Total	100%	100%	100%	0%	100%

6. COMPARATIVO

6. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?					
	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Mayor nivel académico	0%	0%	0%	0%	0%
Relaciones/ambiente profesional	12%	13%	12%	10%	12%
Intercambios	0%	0%	0%	0%	0%
Materias/planes de estudio	0%	0%	0%	0%	0%
Prestigio	23%	25%	27%	19%	22%
Atención personal maestros	10%	11%	10%	10%	14%
Instalaciones, limpias y seguras	13%	10%	11%	16%	9%
Valores	6%	4%	4%	9%	7%
Mayores oportunidades	15%	15%	19%	14%	15%
Horarios	0%	0%	0%	0%	0%
Nada/muy poco	1%	2%	0%	1%	2%
Calidad académica	20%	21%	17%	21%	21%
Total	100%	100%	100%	100%	102%

11. CALIFICACION

11. CALIFICACION CAMPUS					
CAL	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
1	1%	1%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	1%
3	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%
6	1%	1%	0%	0%	0%
7	6%	8%	11%	2%	6%
8	35%	41%	50%	20%	37%
9	45%	40%	36%	54%	45%
10	13%	7%	4%	25%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
PROM	8.59	7.92	8.21	9	8.55

12. OPINIONES

	TIJ	AYN	ING	HUM	DIC
No opinó	62%	68%	69%	51%	60%
Integración/eventos	2%	1%	0%	3%	0%
Felicitaciones	3%	3%	0%	5%	2%
Esta bien, puede mejorar	1%	0%	0%	2%	4%
Mejora en los maestros	8%	1%	14%	13%	8%
Programas mejor enfocados (mercado)	0%	0%	0%	0%	1%
Mejores instalaciones	2%	4%	0%	0%	0%
Que nos tomen en cuenta	6%	8%	6%	3%	7%
Mejor atención	3%	1%	3%	5%	3%
Coordinación/organización	0%	0%	0%	0%	2%
Becas/crédito	0%	0%	0%	0%	0%
Mejor información	1%	1%	0%	0%	0%
Biblioteca	2%	1%	3%	2%	1%
Estacionamiento	3%	7%	0%	0%	7%
Mejor nivel maestría	1%	0%	6%	0%	3%
Limpieza baños	0%	0%	0%	0%	1%
Mejor cafetería	1%	0%	0%	3%	1%
No cumplen lo queprometen	2%	1%	0%	3%	0%
Refrigeración	1%	0%	0%	0%	0%
Más computadoras, cañones, Lapt	2%	0%	0%	6%	0%
Ampliar horas de clases	1%	0%	0%	3%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

CONCLUSIONES POSGRADO CAMPUS TIJUANA

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general **BIEN FM 12**; sin embargo, se encontró un oportunidad de mejora:

Equipo de préstamo FM 31: (laptop, cañon).

2. INSTALACIONES

Son evaluadas BIEN FM 16 en general, destacan principalmente con malas calificaciones y en orden de importancia: el salón de clases, el estacionamiento FM 31.

3. EDUCACION RECIBIDA

En este apartado se evalúan diferentes aspectos como lo son profesores en general, nivel de experiencia de los mismos, contenido educativo del posgrado, metodología empleada dentro del salón de clases y aprendizaje logrado; estos aspectos fueron evaluados en Maestros en general Bueno Excelente: 85%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 85% Aprendizaje logrado: 82%, Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 75%,

Un 79% de los alumnos considera alto el nivel educativo del posgrado, y el 90% de los alumnos opinó que encuentra alto el nivel de

4. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **60% de los alumnos encuentra que existe alguna carencia** o problema en el CETYS, principalmente en aspectos relacionados (estacionamiento), maestros y clases, biblioteca y libros, equipo de préstamo cañones, atención y servicios.

El **8% no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, principalmente debido a que piensa que esperaba más por parte del CETYS

El **83% del total de los alumnos que manifestaron sentirse orgullosos** de pertenecer al CETYS es debido principalmente al prestigio de la calidad académica de la escuela, porque piensa que es la mejor o de las mejores y porque estudió aquí su carrera.

Los alumnos encuentran que el **CETYS les da, a diferencia de otras escuelas**, principalmente y en orden de importancia: Prestigio, instalaciones y relaciones y ambiente profesional

5. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con **calificación 8.59** en promedio.

El **81% de los alumnos mostraron alto nivel de satisfacción** en general. Principalmente por los maestros, porque están contentos con los servicios. **Su insatisfacción 19%** se debe principalmente a que el alumno piensa que debe haber mejores maestros, mejora atención

Con respecto a las opiniones que manifestaron libremente, (3%) hacen felicitaciones, los demás opinaron que haya mejores maestros en cuenta, mejor atención, mejor estacionamiento, mejores instalaciones y que el CETYS no cumple lo que promete.